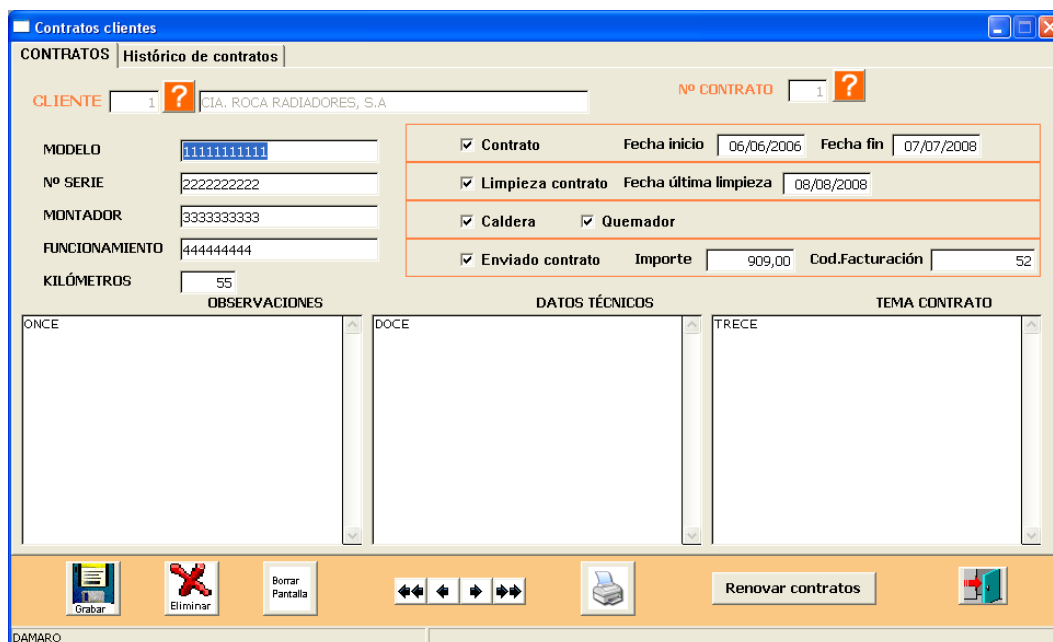


MR-SAT - Software Servicio Asistencia Técnica

MR-SAT es un sistema diseñado para controlar los servicios de asistencia técnica periódicos, basados en un contrato de mantenimientos o servicios puntuales de profesionales de la fontanería, saneamientos, ascensoristas, electricistas, etc.



Contratos clientes, se documentan las máquinas que cada cliente tiene instaladas, con modelo, nº de serie, montador que realizó la instalación inicial, modo de funcionamiento, kilómetros de distancia desde nuestra empresa hasta el domicilio del cliente; si la máquina tiene contrato de mantenimiento con fecha de inicio y de finalización, si tiene contratado sólo la limpieza y la fecha de la última limpieza, importe del contrato de mantenimiento.



Histórico de contratos. Al vencimiento de los contratos se pueden renovar de forma automática, guardando en el histórico de contratos el que acaba de vencer, asignando nueva fecha de vencimiento al nuevo y **generando un albarán con el importe del contrato** del mantenimiento a facturar.

Partes de averías, al recibir un aviso se completará el parte de avería, seleccionando el contrato de la máquina y modelo si es que existe, y anotando la descripción de la avería detectada por el cliente.

Una vez asignado, en el taller, a la persona encargada de la asistencia, se imprimirá un parte de reparación con las instrucciones; a su regreso se documentará el número de horas y materiales empleados y se emitirá una factura en el caso que proceda.

Una vez finalizado el parte de avería, se puede escanear el parte original (recogiendo firma del cliente y notas tomadas en la visita) y guardar en el archivo del ordenador, en la carpeta FOTOS.

Listados, informes, ficheros PDF de todas las salidas del programa, informes modificables y exportables.

Gestión y control de permisos de usuarios. Para comenzar a trabajar con la aplicación se le presenta una ventana donde se controla el nivel de acceso y los permisos de cada usuario. Estos accesos son definidos por el administrador del sistema.